

INDICE

PLAN DE TRABAJO PROPUESTO	pag. 1
CAPITULO 1	pag. 5
¿CÓMO EVALUAMOS EL IMPACTO DEL TRABAJO EN UN SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN A UN PACIENTE?	
Introducción	pag. 5
Metodología	pag. 8
Resultados 1ª encuesta a personal de enfermería	pag. 10
Resultados 2ª encuesta a personal de enfermería	pag. 13
Resultados 1ª encuesta a médicos	pag. 16
Resultados 2ª encuesta a médicos	pag. 23
Resultados 1ª encuesta a funcionarios de farmacia interna	pag. 31
Resultados 2ª encuesta a funcionarios de farmacia interna	pag. 34
Resultados 1ª encuesta a usuarios	pag. 37
Resultados 2ª encuesta a usuarios	pag. 38
Conclusiones	pag. 39
Anexo I	pag. 42
Anexo II	pag. 47
Anexo III	pag. 52
CAPITULO 2	
AREA FISICA PARA LA FARMACIA HOSPITALARIA	
Introducción	pag. 58
Metodología	pag. 59
Resultados	pag. 59
Conclusiones	pag. 62
Anexo I	pag. 64
Anexo II	pag. 68
Anexo III	pag. 74

CAPITULO 3

**INDICADORES EN ATENCION FARMACEUTICA Y SU VINCULACION
CON EL PROCESO DE CERTIFICACION DE UNA FARMACIA
HOSPITALARIA**

Introducción	pag. 84
Definición de indicadores	pag. 85
Certificación del Servicio de Farmacia	pag. 87
Política de calidad	pag. 88
Mapa de procesos	pag. 90
Mapa estratégico	pag. 91
Cuadro de mando integral	pag. 92
Estudio: <i>Evaluación del impacto de la Atención Farmacéutica en la Institución</i>	pag. 94
Conclusiones generales	pag. 97
Anexo I	pag. 99

CAPITULO 4

INTRODUCCIÓN A LA FARMACOECONOMIA

Introducción	pag. 100
Clasificación de costos	pag. 103
Conceptos generales para el diseño de un estudio farmacoeconómico	pag. 104
Estudio: <i>Evaluación de adherencia al tratamiento de pacientes con anemia e Insuficiencia renal</i>	pag. 107
Estudio: <i>Determinación del impacto de los ingresos hospitalarios por reacciones adversas a los medicamentos y su valorización económica</i>	pag. 113
Comentario final	pag. 116
Anexo I	pag. 119

CONCLUSIONES FINALES

pag. 120